

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Beauty World

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, sowie Gutscheinen, die zwischen dem Kunden und dem Kosmetikstudio Beauty World zustande kommen. Der Auftraggeber verpflichtet sich die Geschäftsbedingungen zu lesen und zur Kenntnis zu nehmen.

## 1. DIENSTLEISTUNG

Das Team vom Kosmetikstudio Beauty World führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden aus. Sollten Änderungen bei Behandlungen auftreten, wird der Kunde/ die Kundin noch vor Beginn oder während der Behandlung davon in Kenntnis gesetzt.

## 2. TERMINVEREINBARUNG

Termine werden von Kosmetikstudio Beauty World verbindlich vergeben.

Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin und sagt diesen nicht 24h Stunden vorher ab, hat das Kosmetikstudio Beauty World das Recht, die gebuchte Behandlung in Rechnung zu stellen. Bei Nichterscheinen ohne Bekanntgabe wird der Termin ebenfalls zu 100% verrechnet.

Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf die Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer. Das Kosmetikstudio Beauty World ist allerdings dazu berechtigt den Gesamtpreis der Behandlung in Rechnung zu stellen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

Bei Verspätungen ab 15 Minuten wird der Termin eventuell verschoben, da hier die ordnungsgemäße Durchführung unter Zeitdruck nicht mehr gewährleistet werden kann.

Kann unserseits krankheitsbedingt oder durch höhere Gewalt ein Termin unserseits nicht eingehalten werden, wird der Kunde so schnell wie möglich davon in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Wir vom Kosmetikstudio Beauty World sind in diesem Fall sehr bemüht für den Kunden einen Ersatztermin an zu bieten.

## 3. PREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Falls nichts Anderes vereinbart ist, gelten die aktuellen Preise.

Die vereinbarten Preise sind mit Beendigung der Behandlung fällig.

Die Zahlungen haben in Bar oder mittels Bankomat zu erfolgen.

## **4. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE**

*Dem Kunden wird versichert das alle persönlichen Daten und Informationen, des Kunden / der Kundin mit Sorgfalt behandelt wird und nicht an Dritte weiter gegeben werden. Erstgespräch und Anamnese werden auf einer Kartei festgehalten.*

## **5. VERTRAULICHKEIT**

*Wir sind verpflichtet dass alle Informationen, während der Behandlung oder dem Service geheim und vertraulich behandelt werden. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird.*

## **6. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL**

*Für die Garderobe wird nicht haftet. Das Kosmetikstudio Beauty World hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden umgehend zur Anzeige gebracht.*

## **7. BESCHWERDEN UND REKLAMATION**

*Beschwerden oder Reklamationen über eine Dienstleistung müssen so schnell wie möglich erfolgen bis spätestens 1 Tag nach der Behandlung. Das Kosmetikstudio muss innerhalb von 7 Tagen eine akzeptable Lösung für den Kunden anbieten. Reklamationen von Produkten (Bruch, Abgelaufene Ware) werden mit den Produktfirmen abgesprachen und ohne Weiteres ersetzt.*

## **8. GUTSCHEINE**

*Bei Gutscheinen muss die Differenz zu den jährlichen Preisanpassungen in bar bezahlt werden.*

## **9. HAFTUNGS AUSSCHUSS**

*Das Kosmetikstudio Beauty World ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände und dem Eigentum des Kunden die dieser mit ins Studio bringt.*